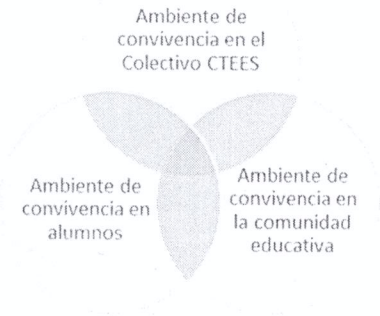
5. Porcentaje de acciones desarrolladas para mejorar la convivencia en la comunidad universitaria

Periodo de Informe julio septiembre 2019.

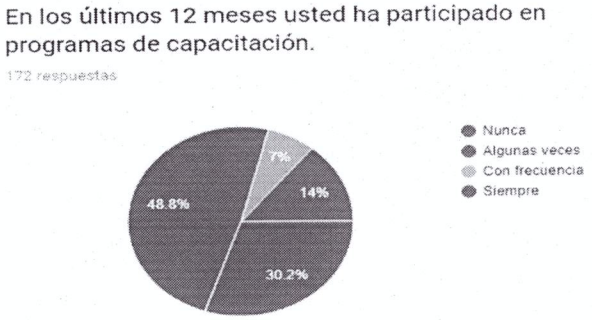
En el mes de agosto se llevó a cabo Sesión de diagnóstico y planeación de los Consejos Técnicos Escolares, en el cual se informó sobre los indicadores al cierre de ciclo escolar 2018-2019. Se anexa ruta de mejora donde en el eje 4, se observa lo correspondiente a **sana convivencia** el cual comprende tres acciones: Clima laboral, medición de servicios al alumno y programa de sustentabilidad.

La sana convivencia busca organizar ambientes armónicos que permitan al Colectivo y a los alumnos vivir con valores, desarrollarse como personas, aprender a convivir con los demás, expresarse, dialogar, resolver las diferencias, saber trabajar y solidarizarse en la búsqueda de lograr ambientes de sana convivencia en la comunidad educativa.



No. De Acción	Acción	Abril Junio 2019			
		Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Porcentaje de cumplimiento	Valor
1	Aplicación de encuesta de Clima Laboral	1	1	100%	40%
2	Aplicación de la encuesta de Medición de Servicios al Alumno (MESA)	1	1	100%	40%
3	Seguimiento al Programa de Sustentabilidad	1	1	100%	20%

1.- **Encuesta de clima laboral.** El porcentaje de satisfacción es el 85% de manera general. En seguimiento a los resultados, se observa que el 30.2% del personal no ha participado en los últimos 12 meses en el programa de capacitación, así como el 48.8% menciona que algunas veces. En atención a lo anterior se brindaron las siguientes capacitaciones durante el trimestre:



- 1.- Conoce tus derechos laborales. Dirigido a todo el personal docente
- CCNA R&S Escalamiento de Redes. Docentes de la Dirección de Tecnologías de la Información.
- Presentación de LAYUOTS integración Financiera. Personal de la Dirección de Administración y Finanzas.

2.- **Medición de Servicios al Alumno**. Con respecto a la satisfacción de los estudiantes, se da seguimiento a través de los resultados la Medición de Servicios al Alumno (MESA) se tuvo una calificación de 9.10% (9.2 en el Sistema Automatizado de Información Integral de las Universidades tecnológicas SAIIUT y 9 en el Sistema de Integral de Gestión Educativa SIGE).

Los servicios evaluados son: Asesoría Extraclase, Caja Universitaria, Departamento de Control Escolar, Departamento de Servicio Médico, Evaluación a Tutores, Laboratorio de Base de Datos, Laboratorio de CAD/CAM, Laboratorio de Electrónica, Laboratorio de Electroterapia, Laboratorio de Gestión de la Producción, Laboratorio de Ilustración, Laboratorio de Informática I, Laboratorio de Informática II, Laboratorio de Ingeniería Industrial, Laboratorio

de Inglés, Laboratorio de Masoterapia, Laboratorio de Mecanoterapia, Laboratorio de Metrología, Laboratorio de Pruebas Diversas, Laboratorio de Redes, Laboratorio de Simulación Empresarial, Laboratorio de Sistemas de Información Geográfica, Laboratorio de Terapia Física, Laboratorio Diesel, Laboratorio Estimulación Sensorial, Laboratorio Fuel Injection, Laboratorio Gerber, Laboratorio Medio Ambiente, Servicio de Biblioteca, Servicio de Cafetería, Servicios de Internet, Taller de Costura Industrial, Taller de Electricidad y Taller de Máquinas – Herramientas.

3.- **Programa de sustentabilidad**. Se llevó a cabo en el mes de agosto el proceso de auditoría del Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2015, por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C, obteniendo resultados satisfactorios.

Con respecto a las acciones programadas en dicho programa se han realizado las siguientes:

a) En el mes de julio la Dirección de Programa Educativo de Terapia Física realizó el sembrado de plantas frente al edificio de Biblioteca.

b) En el mes de agosto el Programa Educativo de Recursos Naturales brindó pláticas a estudiantes de esta universidad referente a la norma ambiental ISO 14001:2015.

c) En el mes de septiembre el Área jurídica, Dirección de Comunicación y Difusión, llevó a cabo la remoción de la tierra para plantar pasto y evitar que estudiantes transiten en el área verde que se encuentra frente las oficinas del edificio C.

RESPONSABLE

M. en A Dulce Ariana Hernández Nájera
Directora de Planeación y Evaluación

SIERRA HIDALGUENSE
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

UTSH	**Universidad Tecnológica de la Sierra Hidalguense** Resultado de la Medición de la Satisfacción	REDAC009-J

Elaboró DAC01		Cuatrimestre
Revisó REC01		
Fecha Evaluación:		
Enterado:		

		10	9	8	7	0	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	NA	Promedio
Asesoría Extraclase	1 ¿Los horarios designados para las asesorías son adecuados?	25.2%	45.7%	9.3%	3.0%	16.6%	9.1
	2 ¿Las asesorías me aclararon las dudas de la materia?	25.5%	45.0%	10.6%	2.3%	16.2%	9.1
	3 ¿Mi asesor esta disponible en el horario programado?	26.2%	43.0%	11.6%	2.3%	16.6%	9.1
	Firma' 01						**9.1**
Caja Universitaria	1 ¿El personal que atiende te da un servicio cordial?	44.2%	47.2%	6.9%	1.7%	0.0%	9.3
	2 ¿El horario de atención es claro y suficiente?	36.3%	47.9%	12.2%	3.6%	0.0%	9.2
	3 ¿Conoces en tiempo y forma con la publicación de coutas, el costo de tu colegiatura?	39.6%	44.9%	12.9%	2.6%	0.0%	9.2
	4 ¿El encargado de caja resuelve tus dudas y asesora en relación a tus pagos?	44.2%	45.2%	8.9%	1.7%	0.0%	9.3
	5 ¿Los turnos de atención son respetados por el encargado de caja?	40.6%	46.2%	9.9%	3.3%	0.0%	9.2
	Firma' 01						**9.3**
Departamento de Control Escolar	1 ¿El personal que atiende te da un servicio cordial?	31.0%	54.8%	11.2%	2.3%	0.3%	9.2
	2 ¿El horario de atención es claro y suficiente?	29.7%	53.8%	13.9%	2.0%	0.3%	9.1
	3 ¿Los servicios que ofrece el Departamento son brindados de forma oportuna?	30.7%	54.1%	12.2%	2.3%	0.3%	9.1
	4 ¿La limpieza, orden y espacio del Departamento son adecuados?	34.3%	54.5%	8.9%	1.7%	0.3%	9.2
	5 ¿Se te brinda la información correcta ante las dudas que externas al personal del Departamento?	32.7%	51.8%	11.2%	3.6%	0.3%	9.1
	6 ¿Los turnos de atención son respetados por el personal del departamento?	33.0%	53.8%	10.2%	2.3%	0.3%	9.2
	Firma' 01						**9.2**
Departamento de Servicio Médico	1 ¿El personal que atiende te da un servicio cordial?	38.2%	45.8%	8.0%	1.7%	6.3%	9.3
	2 ¿Me inspiran confianza para contarles mis problemas?	34.6%	45.2%	12.0%	2.0%	6.3%	9.2
	3 ¿La limpieza, orden y espacio del Departamento son adecuados?	36.9%	46.2%	9.6%	1.0%	6.3%	9.3
	4 ¿Se te brinda la información correcta ante las dudas que externas al personal del Departamento?	36.5%	45.2%	9.6%	2.3%	6.3%	9.2
	5 Al recetarle medicamento ¿Te da o aplica medicamento para combatir tu enfermedad?	35.9%	43.5%	11.0%	2.3%	7.3%	9.2
	Firma' 01						**9.2**
Evaluación a Tutores	1 ¿El tutor te muestra una actitud equitativa y de igualdad?	38.8%	43.7%	12.3%	3.7%	1.5%	9.2
	2 ¿La cordialidad del tutor crea un clima de confianza para que tú puedas exponer tus problemas?	37.7%	42.2%	13.1%	5.6%	1.5%	9.1
	3 ¿Es fácil localizar al tutor que tienes asignado?	38.8%	44.8%	10.4%	4.5%	1.5%	9.2
	4 ¿El tutor trata con respeto y atención a los alumnos?	41.8%	43.7%	10.1%	3.0%	1.5%	9.3
	5 ¿Su participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico?	37.3%	44.0%	11.6%	4.9%	2.2%	9.2
	6 ¿El tutor cumple con todas las sesiones de tutoría?	39.9%	42.9%	9.7%	5.2%	2.2%	9.2

		10	9	8	7	0	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	NA	Promedio
Evaluación a Tutores	7 ¿Los temas tratados en las sesiones de tutoría han ayudado a mejorar tu desempeño académico?	38.4%	44.4%	9.3%	5.6%	2.2%	9.2
	Firma' 01						**9.2**
Laboratorio de Base de Datos	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	48.5%	42.4%	9.1%	0.0%	0.0%	9.4
	2 ¿La limpieza es adecuada?	33.3%	60.6%	6.1%	0.0%	0.0%	9.3
	3 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	33.3%	33.3%	30.3%	3.0%	0.0%	9.0
	4 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	39.4%	42.4%	18.2%	0.0%	0.0%	9.2
	5 ¿El personal que atiende es atento?	45.5%	39.4%	15.2%	0.0%	0.0%	9.3
	Firma' 01						**9.2**
Laboratorio de CAD/CAM	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	50.0%	42.5%	5.0%	0.0%	2.5%	9.5
	2 ¿La limpieza es adecuada?	55.0%	37.5%	7.5%	0.0%	0.0%	9.5
	3 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	42.5%	50.0%	7.5%	0.0%	0.0%	9.4
	4 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	50.0%	42.5%	7.5%	0.0%	0.0%	9.4
	5 ¿El personal que atiende es atento?	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	9.5
	Firma' 01						**9.4**
Laboratorio de Electrónica	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	4.5%	54.5%	13.6%	0.0%	27.3%	8.9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	4.5%	50.0%	18.2%	0.0%	27.3%	8.8
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	9.1%	36.4%	27.3%	0.0%	27.3%	8.8
	4 ¿El personal que atiende es atento?	9.1%	45.5%	18.2%	0.0%	27.3%	8.9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	4.5%	50.0%	18.2%	0.0%	27.3%	8.8
	Firma' 01						**8.8**
Laboratorio de Informática I	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	9.3
	2 ¿La limpieza es adecuada?	28.1%	53.1%	15.6%	3.1%	0.0%	9.1
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	43.8%	40.6%	15.6%	0.0%	0.0%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	46.9%	46.9%	6.3%	0.0%	0.0%	9.4
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	31.3%	46.9%	18.8%	3.1%	0.0%	9.1
	Firma' 01						**9.2**
Laboratorio de Informática II	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	40.0%	30.0%	20.0%	5.0%	5.0%	9.1
	2 ¿La limpieza es adecuada?	35.0%	40.0%	20.0%	0.0%	5.0%	9.2
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	35.0%	35.0%	25.0%	0.0%	5.0%	9.1
	4 ¿El personal que atiende es atento?	40.0%	35.0%	20.0%	0.0%	5.0%	9.2
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	30.0%	35.0%	30.0%	0.0%	5.0%	9.0
	Firma' 01						**9.1**
Laboratorio de Ingeniería Industrial	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	18.4%	44.7%	10.5%	2.6%	23.7%	9.0
	2 ¿La limpieza es adecuada?	18.4%	47.4%	7.9%	2.6%	23.7%	9.1
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	18.4%	47.4%	10.5%	0.0%	23.7%	9.1
	4 ¿El personal que atiende es atento?	21.1%	42.1%	13.2%	0.0%	23.7%	9.1
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	21.1%	44.7%	10.5%	0.0%	23.7%	9.1
	Firma' 01						**9.1**
Laboratorio de Inglés	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	43.5%	45.2%	6.0%	0.3%	5.0%	9.4
	2 ¿La limpieza es adecuada?	42.2%	46.2%	6.6%	0.3%	4.7%	9.4
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	43.2%	44.9%	5.3%	1.3%	5.3%	9.4
	4 ¿El personal que atiende es atento?	40.5%	47.2%	5.3%	2.0%	5.0%	9.3
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	37.2%	47.2%	9.3%	1.3%	5.0%	9.3
	Firma' 01						**9.3**
Laboratorio de Metrología	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	13.6%	50.0%	18.2%	0.0%	18.2%	8.9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	13.6%	45.5%	22.7%	0.0%	18.2%	8.9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	18.2%	36.4%	22.7%	4.5%	18.2%	8.8

		10	9	8	7	0	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	NA	Promedio
Laboratorio de Metrología	4 ¿El personal que atiende es atento?	13.6%	45.5%	18.2%	4.5%	18.2%	8.8
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	13.6%	40.9%	27.3%	0.0%	18.2%	8.8
	6 ¿La instrucción en el manejo de los equipos es adecuada?	13.6%	40.9%	27.3%	0.0%	18.2%	8.8
	Firma' 01						**8.9**
Laboratorio de Redes	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	54.5%	36.4%	3.0%	3.0%	3.0%	9.5
	2 ¿La limpieza es adecuada?	51.5%	36.4%	6.1%	3.0%	3.0%	9.4
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	54.5%	30.3%	12.1%	0.0%	3.0%	9.4
	4 ¿El personal que atiende es atento?	54.5%	30.3%	9.1%	3.0%	3.0%	9.4
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	36.4%	36.4%	24.2%	0.0%	3.0%	9.1
	Firma' 01						**9.4**
Laboratorio de Simulación Empresarial	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	63.6%	27.3%	3.0%	0.0%	6.1%	9.6
	2 ¿La limpieza es adecuada?	72.7%	18.2%	3.0%	0.0%	6.1%	9.7
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	63.6%	27.3%	3.0%	0.0%	6.1%	9.6
	4 ¿El personal que atiende es atento?	69.7%	21.2%	3.0%	0.0%	6.1%	9.7
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	63.6%	30.3%	0.0%	0.0%	6.1%	9.7
	Firma' 01						**9.7**
Servicio de Biblioteca	1 ¿Tienes acceso a biblioteca en el horario programado?	38.7%	49.0%	8.9%	0.7%	2.6%	9.3
	2 ¿La limpieza es adecuada?	45.0%	45.4%	6.6%	1.0%	2.0%	9.4
	3 ¿Está presente el encargado de biblioteca en el horario programado?	38.4%	49.0%	8.9%	2.0%	1.7%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	34.8%	47.7%	12.9%	3.0%	1.7%	9.2
	5 ¿Los libros y materiales existentes son adecuados para realizar tus actividades?	36.1%	49.0%	10.6%	2.6%	1.7%	9.2
	6 ¿El proceso de préstamo de libros y materiales es eficiente?	35.8%	48.7%	10.6%	3.0%	2.0%	9.2
	Firma' 01						**9.2**
Servicio de Cafetería	1 ¿La limpieza es adecuada?	11.9%	46.4%	30.5%	9.3%	1.7%	8.6
	2 ¿El personal que te atiende es atento?	15.2%	47.7%	25.5%	9.6%	1.7%	8.7
	3 ¿La Higiene y presentación de los alimentos es adecuada?	12.6%	46.0%	28.5%	11.3%	1.3%	8.6
	4 ¿El tiempo de espera para tus alimentos es el adecuado?	9.9%	38.1%	31.8%	17.9%	2.0%	8.4
	5 ¿El Horario de atención es el suficiente?	12.3%	37.7%	31.8%	15.6%	2.3%	8.5
	Firma' 01						**8.6**
Servicios de Internet	1 ¿Tienes acceso a la sala de Internet en el horario programado?	37.6%	48.8%	9.2%	2.6%	1.3%	9.2
	2 ¿La limpieza es adecuada?	40.3%	48.2%	7.3%	2.6%	1.3%	9.3
	3 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	38.3%	47.9%	9.2%	3.0%	1.3%	9.2
	4 ¿Está presente el encargado de la sala de Internet durante el horario programado?	39.9%	45.5%	10.2%	2.6%	1.3%	9.2
	5 ¿El personal que atiende es atento?	37.3%	48.8%	7.6%	4.3%	1.7%	9.2
	6 ¿Los responsables de la sala de Internet me atienden cuando es mi turno?	38.9%	48.2%	8.6%	2.6%	1.3%	9.3
	7 ¿La asesoría técnica es adecuada?	36.6%	49.2%	8.3%	3.3%	2.3%	9.2
	8 ¿La señal de Internet fue adecuada para obtener la información buscada?	35.0%	49.2%	10.9%	3.3%	1.3%	9.2
	Firma' 01						**9.2**
Taller de Máquinas - Herramienta	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	26.7%	46.7%	18.3%	3.3%	5.0%	9.0
	2 ¿La limpieza es adecuada?	25.0%	46.7%	23.3%	0.0%	5.0%	9.0
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	25.0%	45.0%	18.3%	6.7%	5.0%	8.9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	23.3%	40.0%	20.0%	11.7%	5.0%	8.8
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	25.0%	41.7%	23.3%	5.0%	5.0%	8.9

		10	9	8	7	0	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	NA	Promedio
Taller de Máquinas - Herramienta	6 ¿La instrucción en el manejo de los equipos es adecuada?	25.0%	46.7%	20.0%	3.3%	5.0%	9.0
	Firma' 01						**8.9**
Promedio global							**9.2**

UTSH	**Universidad Tecnológica de la Sierra Hidalguense** Resultado de la Medición de la Satisfacción	REDAC009-J

Elaboró DAC01		Cuatrimestre
Revisó REC01		MAYO - AGOSTO 2019
Fecha Evaluación;		
Enterado;		

		10	9	8	7	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	Promedio
Servicio de Biblioteca	1 ¿Tienes acceso a biblioteca en el horario programado?	50.3%	42.3%	5.97%	1.36%	9.4
	2 ¿La limpieza es adecuada?	55.4%	40.6%	3.07%	0.85%	9.5
	3 ¿Está presente el encargado de biblioteca en el horario programado?	47.9%	44.0%	6.48%	1.53%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	42.3%	42.4%	11.7%	3.41%	9.2
	5 ¿Los libros y materiales existentes son adecuados para realizar tus actividades?	43.6%	49.1%	5.80%	1.36%	9.3
	6 ¿El proceso de préstamo de libros y materiales es eficiente?	44.8%	45.9%	7.16%	2.04%	9.3
	Firma' 01					9.3
Servicios de Internet	1 ¿Tienes acceso a la sala de Internet en el horario programado?	50%	42.8%	6.48%	0.68%	9.4
	2 ¿La limpieza es adecuada?	57.0%	39.3%	3.07%	0.51%	9.5
	3 ¿Está presente el encargado de la sala de Internet durante el horario programado?	54.2%	39.7%	5.46%	0.51%	9.4
	4 ¿El personal que atiende es atento?	51.0%	41.8%	6.31%	0.85%	9.4
	5 ¿Los responsables de la sala de Internet me atienden cuando es mi turno?	53.1%	40.6%	5.29%	0.85%	9.4
	6 ¿La asesoría técnica es adecuada?	47.9%	44.6%	6.84%	0.51%	9.4
	7 ¿La señal de Internet fue adecuada para obtener la información buscada?	42.3%	44.1%	12.1%	1.36%	9.2
	8 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	46.1%	46.3%	6.66%	0.85%	9.3
	Firma' 01					9.4
Departamento de Control Escolar	1 ¿El horario de atención es claro y suficiente?	40.4%	52.3%	6.50%	0.68%	9.3
	2 ¿Los servicios que ofrece el Departamento son brindados de forma oportuna?	41.7%	50.6%	6.84%	0.68%	9.3
	3 ¿La limpieza, orden y espacio del Departamento son adecuados?	46.4%	48.2%	4.78%	0.51%	9.4
	4 ¿El personal que atiende te da un servicio cordial?	44.3%	45.5%	8.73%	1.36%	9.3
	5 ¿Se te brinda la información correcta ante las dudas que externas al personal del Departamento?	44.6%	48.7%	5.81%	0.85%	9.3
	6 ¿Los turnos de atención son respetados por el personal del departamento?	45.5%	48.2%	5.30%	0.85%	9.3
	Firma' 01					9.3

Caja Universitaria	1 ¿El horario de atención es claro y suficiente?	50%	42.6%	6.67%	0.68%	9.4
	2 ¿Conoces en tiempo y forma con la publicación de cuotas, el costo de tu colegiatura?	45.8%	41.7%	9.93%	2.39%	9.3
	3 ¿El encargado de caja resuelve tus dudas y asesora en relación a tus pagos?	55.5%	38.6%	5.12%	0.68%	9.4
	4 ¿El personal que atiende te da un servicio cordial?	56.5%	38.5%	4.45%	0.51%	9.5
	5 ¿Los turnos de atención son respetados por el encargado de caja?	54.6%	39.8%	4.79%	0.68%	9.4
	Firma' 01					9.4
Asesoría Extraclase	1 ¿Los horarios designados para las asesorías son adecuados?	42.3%	49.9%	6.68%	1.02%	9.3
	2 ¿Las asesorías me aclararon las dudas de la materia?	45.2%	47.6%	6.00%	1.02%	9.3
	3 ¿Mi asesor esta disponible en el horario programado?	45.7%	46.4%	6.86%	0.85%	9.3
	Firma' 01					9.3
Laboratorio de Sistemas de Información Geográfica	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	32.7%	63.7%	3.44%	0%	9.2
	2 ¿La limpieza es adecuada?	32.7%	65.5%	1.72%	0%	9.3
	3 ¿Está presente el encargado y/o el profesor del laboratorio en el horario programado?	31.0%	65.5%	3.44%	0%	9.2
	4 ¿El personal que atiende es atento?	29.3%	70.6%	0%	0%	9.2
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	27.5%	68.9%	1.72%	1.72%	9.2
	Firma' 01					9.2
Laboratorio de Inglés	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	47.9%	45.8%	4.98%	1.20%	9.4
	2 ¿La limpieza es adecuada?	47.4%	47.0%	4.63%	0.85%	9.4
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	48.9%	46.0%	4.12%	0.85%	9.4
	4 ¿El personal que atiende es atento?	48.4%	45.7%	5.15%	0.68%	9.4
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	42.7%	49.4%	7.21%	0.51%	9.3
	Firma' 01					9.4
Laboratorio de Informática I	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	53.0%	46.9%	0%	0%	9.5
	2 ¿La limpieza es adecuada?	50.6%	48.1%	1.20%	0%	9.4
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	42.1%	54.2%	3.61%	0%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	45.7%	51.8%	2.40%	0%	9.4
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	39.7%	59.0%	1.20%	0%	9.3
	Firma' 01					9.4
Laboratorio de Base de Datos	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	34.9%	61.4%	3.61%	0%	9.3
	2 ¿La limpieza es adecuada?	34.9%	60.2%	4.81%	0%	9.3
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	31.3%	65.0%	3.61%	0%	9.2
	4 ¿El personal que atiende es atento?	25.3%	69.8%	4.81%	0%	9.2
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	19.2%	67.4%	10.8%	2.40%	9.0
	Firma' 01					9.2

Taller de Máquinas - Herramienta	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	39.7%	55.2%	4.96%	0%	9.3
	2 ¿La limpieza es adecuada?	34.1%	59.6%	4.96%	1.24%	9.2
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	37.6%	55.5%	6.79%	0%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	34.7%	54.6%	8.07%	2.48%	9.2
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	36.6%	57.7%	4.34%	1.24%	9.2
	6 ¿La instrucción en el manejo de los equipos es adecuada?	39.7%	55.2%	4.96%	0%	9.3
	Firma' 01					9.2
Laboratorio Diesel	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	0%	100%	0%	0%	9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	6 ¿La instrucción en el manejo de los equipos es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9
Laboratorio de CAD/CAM	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	40.1%	57.4%	1.57%	0.78%	9.3
	2 ¿La limpieza es adecuada?	37.7%	59.0%	2.36%	0.78%	9.3
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	40.1%	57.4%	1.57%	0.78%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	39.3%	58.2%	1.57%	0.78%	9.3
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	37.7%	59.0%	2.36%	0.78%	9.3
	Firma' 01					9.3
Laboratorio de Metrología	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	0%	100%	0%	0%	9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	6 ¿La instrucción en el manejo de los equipos es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9
Laboratorio de Simulación Empresarial	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	8%	92%	0%	0%	9.0
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	4%	96%	0%	0%	9.0
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9.0

Taller de Costura Industrial	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	36.5%	63.4%	0%	0%	9.3
	2 ¿La limpieza es adecuada?	31.7%	68.2%	0%	0%	9.3
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	36.5%	63.4%	0%	0%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	36.5%	63.4%	0%	0%	9.3
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	29.2%	68.2%	2.43%	0%	9.2
	6 ¿La instrucción en el manejo de los equipos es adecuada?	36.5%	63.4%	0%	0%	9.3
	Firma' 01					9.3
Laboratorio de Informática II	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	48.1%	51.8%	0%	0%	9.4
	2 ¿La limpieza es adecuada?	49.3%	48.1%	2.40%	0%	9.4
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	40.9%	56.6%	2.40%	0%	9.3
	4 ¿El personal que atiende es atento?	43.3%	54.2%	2.40%	0%	9.4
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	38.5%	57.8%	3.61%	0%	9.3
	Firma' 01					9.4
Laboratorio de Redes	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	46.9%	53.0%	0%	0%	9.4
	2 ¿La limpieza es adecuada?	48.1%	50.6%	1.20%	0%	9.4
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	45.7%	53.0%	1.20%	0%	9.4
	4 ¿El personal que atiende es atento?	44.5%	54.2%	1.20%	0%	9.4
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	38.5%	55.4%	4.81%	1.20%	9.3
	Firma' 01					9.4
Laboratorio Fuel Injection	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	0%	100%	0%	0%	9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9
Laboratorio de Gestión de la Producción	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	0%	100%	0%	0%	9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	6 ¿La instrucción en el manejo de los equipos es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9

Laboratorio de Ingeniería Industrial	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	0%	100%	0%	0%	9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9
Laboratorio de Electrónica	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	0%	100%	0%	0%	9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9
Laboratorio de Pruebas Diversas	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	27.9%	67.1%	3.92%	0.98%	9.2
	2 ¿La limpieza es adecuada?	27.4%	67.6%	3.92%	0.98%	9.2
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	26.4%	69.6%	2.94%	0.98%	9.2
	4 ¿El personal que atiende es atento?	26.9%	66.6%	5.39%	0.98%	9.1
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	28.4%	66.1%	4.41%	0.98%	9.2
	Firma' 01					9.2
Taller de Electricidad	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	2 ¿La limpieza es adecuada?	0%	100%	0%	0%	9
	3 ¿Está presente el encargado en el horario programado?	0%	100%	0%	0%	9
	4 ¿El personal que atiende es atento?	0%	100%	0%	0%	9
	5 ¿El funcionamiento de los equipos utilizados es adecuado?	0%	100%	0%	0%	9
	Firma' 01					9
Laboratorio de Electróterapia	1 ¿Se encuentra disponible el laboratorio para realizar las prácticas de la materia de la asignatura?	65%	33.3%	1.66%	0%	9.6
	2 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza, para que realices tus prácticas?	60.8%	35.8%	2.5%	0.83%	9.5
	3 Durante tus prácticas, ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas a practicar?	68.3%	31.6%	0%	0%	9.6
	4 ¿Cuenta con equipo adecuado para realizar las prácticas requeridas?	55.8%	41.6%	2.5%	0%	9.5
	5 ¿Se cumple con el horario establecido de laboratorio para realizar las prácticas?	67.5%	32.5%	0%	0%	9.6
	Firma' 01					9.6

Evaluación a Tutores	1 ¿El tutor te muestra una actitud equitativa y de igualdad?	59.6%	35.6%	3.49%	1.22%	9.5
	2 ¿La cordialidad del tutor crea un clima de confianza para que tú puedas exponer tus problemas?	56.6%	35.4%	5.94%	1.92%	9.4
	3 ¿Es fácil localizar al tutor que tienes asignado?	57.4%	36.8%	4.71%	1.04%	9.5
	4 ¿El tutor trata con respeto y atención a los alumnos?	62.7%	32.6%	3.67%	0.87%	9.5
	5 ¿Su participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico?	56.2%	36.0%	6.65%	1.05%	9.4
	6 ¿El tutor cumple con todas las sesiones de tutoría?	61.1%	32.3%	4.90%	1.57%	9.5
	7 ¿Los temas tratados en las sesiones de tutoría han ayudado a mejorar tu desempeño académico?	56.5%	35.7%	6.10%	1.57%	9.4
	Firma' 01					9.5
Laboratorio Gerber	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	37.2%	61.0%	1.69%	0%	9.3
	2 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza, para que realices tus prácticas?	33.8%	64.4%	1.69%	0%	9.3
	3 Durante tus prácticas, ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas?	42.3%	54.2%	3.38%	0%	9.3
	4 ¿Cuenta con equipo adecuado para realizar las prácticas requeridas?	38.9%	59.3%	1.69%	0%	9.3
	Firma' 01					9.3
Laboratorio de Terapia Física	1 ¿Se encuentra disponible el laboratorio para realizar las prácticas?	39.1%	60.8%	0%	0%	9.3
	2 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza, para que realice sus prácticas?	39.1%	60.8%	0%	0%	9.3
	3 Durante tus prácticas, ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas?	39.1%	60.8%	0%	0%	9.3
	4 ¿Cuenta con equipo adecuado para realizar las prácticas requeridas?	36.9%	63.0%	0%	0%	9.3
	5 ¿Se cumple con el horario establecido de laboratorio para realizar las prácticas?	36.9%	63.0%	0%	0%	9.3
	Firma' 01					9.3
Laboratorio Medio Ambiente	1 ¿Se cumple con el horario establecido de laboratorio para realizar las prácticas?	29.3%	63.7%	6.89%	0%	9.2
	2 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza, para que realice sus prácticas?	29.3%	62.0%	8.62%	0%	9.2
	3 Durante tus prácticas, ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas?	32.7%	63.7%	3.44%	0%	9.2
	4 ¿Cuenta con equipo adecuado para realizar las prácticas requeridas?	27.5%	63.7%	5.17%	3.44%	9.1
	Firma' 01					9.2
Laboratorio de ilustración	1 ¿Tienes acceso al laboratorio en el horario programado?	30.2%	67.4%	2.32%	0%	9.2
	2 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza para que realice sus prácticas?	20.9%	74.4%	4.65%	0%	9.1
	3 Durante sus prácticas ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas?	30.2%	67.4%	2.32%	0%	9.2
	4 ¿Cuenta con equipo para realizar las prácticas requeridas?	27.9%	65.1%	6.97%	0%	9.2
	Firma' 01					9.2

Laboratorio de Masoterapia	1 ¿Cuenta con equipo adecuado para realizar las prácticas requeridas?	63.3%	34.1%	2.5%	0%	9.6
	2 ¿Se cumple con el horario establecido de laboratorio para realizar las prácticas?	68.3%	31.6%	0%	0%	9.6
	3 ¿Se encuentra disponible el laboratorio para realizar las prácticas de la materia de Masoterapia?	66.6%	33.3%	0%	0%	9.6
	4 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza, para que realices tus prácticas?	60%	36.6%	1.66%	1.66%	9.5
	5 Durante tus prácticas, ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas a practicar?	69.1%	30%	0.83%	0%	9.6
	Firma' 01					9.6
Departamento de Servicio Médico	1 ¿El personal que atiende te da un servicio cordial?	51.9%	40.2%	6.20%	1.59%	9.4
	2 ¿Me inspiran confianza para contarles mis problemas?	47.3%	41.4%	9.21%	1.95%	9.3
	3 ¿La limpieza, orden y espacio del Departamento son adecuados?	54.3%	39.9%	5.15%	0.53%	9.4
	4 ¿Se te brinda la información correcta ante las dudas que externas al personal del Departamento?	50.9%	42.2%	5.68%	1.06%	9.4
	5 Al recetarle medicamento ¿Te da o aplica medicamento para combatir tu enfermedad?	50.3%	42.7%	5.33%	1.60%	9.4
	Firma' 01					9.4
Laboratorio Estimulación Sensorial	1 ¿Cuenta con equipo adecuado para realizar las prácticas requeridas?	53.8%	45.1%	0.96%	0%	9.5
	2 ¿Se cumple con el horario establecido de laboratorio para realizar las prácticas?	55.7%	43.2%	0.96%	0%	9.5
	3 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza, para que realices tus prácticas?	52.8%	43.2%	3.84%	0%	9.4
	4 ¿Se encuentra disponible el Laboratorio para realizar las prácticas de la asignatura?	56.7%	43.2%	0%	0%	9.5
	5 Durante tus prácticas, ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas a practicar?	56.7%	43.2%	0%	0%	9.5
	Firma' 01					9.5
Laboratorio de Mecanoterapia	1 ¿Cuenta con equipo adecuado para realizar las prácticas requeridas?	40%	50%	3.33%	6.66%	9.2
	2 ¿Se cumple con el horario establecido de laboratorio para realizar las prácticas?	41.6%	49.1%	2.5%	6.66%	9.2
	3 ¿Se encuentra en condiciones adecuadas en cuanto a ventilación y limpieza, para que realices tus prácticas?	39.1%	50%	4.16%	6.66%	9.2
	4 ¿Se encuentra disponible el Laboratorio para realizar las prácticas de la asignatura?	40%	50.8%	2.5%	6.66%	9.2
	5 Durante tus prácticas, ¿se encuentra un instructor o profesor para asesorarte sobre las técnicas a practicar?	41.6%	49.1%	2.5%	6.66%	9.2
	Firma' 01					9.2
Servicio de Cafetería	1 ¿La limpieza es adecuada?	25.6%	48.2%	21.2%	4.84%	8.9
	2 ¿El personal que te atiende es atento?	27.9%	45.5%	22.0%	4.50%	8.9
	3 ¿La Higiene y presentación de los alimentos es adecuada?	26.5%	45.4%	23.5%	4.50%	8.9
	4 ¿El tiempo de espera para tus alimentos es el adecuado?	19.7%	37.7%	29.4%	13.1%	8.6
	5 ¿El Horario de atención es el suficiente?	25.9%	45.7%	20.7%	7.45%	8.9
	Firma' 01					8.8
Promedio Global						9